

プライバシーポリシー

最終更新日:2025年1月20日

1 個人情報の収集方法とその目的について

当社は当ウェブサイト及び当アプリ内で氏名や連絡先情報、法人に関する情報などを収集します。

この情報は、以下の目的の範囲内で使用します。

- ・「OUC Platform」サービスの提供及び管理のため
- ・ユーザーの「OUC Platform」サービスの利用状況、稼働状況を案内するため
- ・当社のサービスを案内するため
- ・当社のサービスの改善及び開発のため
- ・問い合わせ対応のため
- ・アンケートの実施のため
- ・利用者に合わせてカスタマイズしたコンテンツを提供するため
- ・キャンペーンでの利用のため

尚、当ウェブサイト及び当アプリから取得した個人情報をオフラインやその他の情報源から得た情報で補足する場合があります。当ウェブサイト及び当アプリで収集した個人情報を収集当初の目的の範囲を超えて利用することはありません。

2 それらの個人情報の第三者への提供について

当社はお預かりした個人情報を皆様からの事前の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし以下の場合は除きます。

当初の利用目的の範囲内で外部の委託先との個人情報の共有が必要になった場合
法的手続きに基づく開示請求があった場合

内、委託先への個人情報の提供が必要になった際には、委託先に対し情報管理に関する適切な監督を行ったうえで提供を行います。

3 それら個人情報に関する本人からの開示、訂正、利用停止等の方法について

当社にご提供頂いた個人情報の確認・訂正などは営業担当窓口にご連絡頂くか、またはログイン後の「ユーザー情報の編集」で自ら修正・確認を行うことができます。

4 開示に対する法的免責事項について

法律の定めにより、国、地方自治体、裁判所、警察その他法律や条例などで認められた権限を持つ機関より要請があった場合には、これに応じて皆様の許可なく情報を開示することがあります。

5 セキュリティ対策について

当社では、セキュリティや個人情報保護に関する社内教育等を定期的実施し、従業員の個人情報保護への意識の向上、啓発に努めています。また、当社は、収集した個人情報保護のためにあらゆる予防措置を講じ、オンライン・オフラインの両方において保護されます。下記の※技術を用いて個人情報の取り扱いには細心の注意を払うと共に、業務上必要とされる権限を与えられた者のみがアクセス可能としています。

※サーバーアクセス権: AWS のセキュリティポリシーに準拠した安全なアカウント管理を行なっています。

データ漏洩対策 : WEB サーバー・DB は、VPC 内で管理されており外部からのアクセスを完全に遮断しています。

データ漏洩対策2: WEB サーバーからインターネットへの通信には、SSL 暗号化技術を採用しています。

改竄対策: サーバー内のプログラムは常に最新の状態で管理されており、外部から直接ファイルアップロードができないようになっています。

6 収集当初の目的と異なった利用に該当する場合について

当社では収集時点のプライバシーステートメントに記載されている利用目的の範囲を超えて皆様の個人情報を利用することはありません。もし当初の利用目的の範囲を超えて個人情報を利用することになった際には、事前に皆様の同意を得たうえで行います。

9 プライバシーステートメントの変更・更新通知及び苦情について

当社は、当サービスを定期的に見直し、改善を行います。それに伴い、プライバシーステートメントを変更する場合があります。プライバシーステートメントに重要な変更がある場合には、当ウェブサイト上で告知します。また当社の個人情報の取扱いに関してのお問い合わせ・苦情等は以下の連絡先までご連絡ください。

HARADA 株式会社
山口県防府市大字新田 593 番地の 1